



## famílias sem dívidas e com muita vida

### O QUE É

**Dívida ZÉRO** é um programa de educação financeira para ajudar famílias endividadas ou com poucos rendimentos a libertarem-se das dívidas e a saber gerir o dinheiro.

### QUANTO CUSTA

É um programa totalmente gratuito para as famílias envolvidas e sem quaisquer compromissos, podendo os beneficiários desistir a qualquer momento. Não há contratos escritos nem letras pequeninas com penalizações ou encargos adicionais.

### OBJECTIVO

Colocar à disposição das IPPS, ONG, Autarquias e outros parceiros sociais uma ferramenta gratuita para combater a pobreza e a exclusão social associada ao endividamento das famílias, procurando a autonomização dos beneficiários e estimular o empreendedorismo social.

### RESULTADOS

**Dívida ZÉRO** é um programa inspirado em dois modelos de sucesso. O *Crown* experimentado na América do Norte e na América Latina e o *CAP* testado no Reino Unido e na Nova Zelândia.

O êxito do programa baseia-se na sinergia natural que se estabelece entre o acompanhamento técnico especializado, à medida das necessidades de cada agregado familiar, e o conhecimento, confiança e autonomia que as famílias adquirirem ao longo do programa.

### COMO FUNCIONA

#### - FASE 1 – Identificação de Necessidades, Criação de Parcerias, Preparação e Logística

O **Desafio MIQUEIAS** convida um parceiro social para desenvolver um projecto piloto na localidade da sua influência para testar o programa e mais tarde poder replicar por todas as famílias com dificuldades financeiras.

O parceiro deve disponibilizar um técnico para trabalhar no terreno, monitorizar os resultados e manter uma relação permanente de confiança com as famílias beneficiárias.

#### - FASE 2 – Sensibilização, Check-up financeiro e Pré-selecção das Famílias

O **Desafio MIQUEIAS** através de peritos financeiros presta acompanhamento técnico especializado às famílias endividadas que os parceiros sociais identificam e convidam para um workshop de sensibilização.

As famílias recebem um conjunto de dicas para poupar dinheiro, noções básicas de economia doméstica e são convidadas a apresentar uma candidatura ao programa de educação financeira através de formulário próprio, sendo seleccionadas pelo **Desafio MIQUEIAS** em conjunto com o parceiro local.

#### - FASE 3 – Seleção das Famílias e Definição de Estratégia para Alcançar Resultados

As famílias são seleccionadas através de um diagnóstico detalhado que inclui entrevista pessoal, elaboração de orçamento doméstico previsional e demonstração de motivação e condições para alterar comportamentos no consumo e reorganização de vida.

#### - FASE 4 – Acompanhamento e Reorientação das Famílias, Monitorização e Perspectivas Futuras

**Mês 1** - Implementação do programa através de mapeamento e controlo das dívidas, eliminação de despesas não essenciais e elaboração de orçamento rectificativo e ajustado à realidade de cada agregado familiar.

**Mês 2 a 5** - Cumprimento do orçamento, acompanhamento integrado (financeiro, encaminhamento para outras entidades (ex. terapias relacionadas com dependências de álcool, droga ou jogo, estabelecimentos de saúde, agências de consolidação de dívidas, auxílio de emergência através de fundo de risco criado com base na responsabilidade social de empresas e outros mecenas).

**Mês 6** - Monitorização dos resultados e perspectivas futuras (ajuda na criação de auto emprego com recurso a ferramentas como o micro-crédito, colocação no mercado de trabalho através do parceiro local, recurso a fundo de risco para situações de emergência e desestruturção financeira e familiar).